

PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽBY COACHDESK

Účinné od: 9. augusta 2026

Posledná aktualizácia: 9. augusta 2026

Tieto Podmienky používania (ďalej len „Podmienky“) upravujú používanie softvérovej platformy CoachDesk, webového sídla CoachDesk a súvisiacich digitálnych služieb.

Používaním služby CoachDesk, vytvorením používateľského účtu, prihlásením sa do služby alebo objednaním platenej služby používateľ potvrdzuje, že sa s týmito Podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.

Ak používateľ s Podmienkami nesúhlasí, nesmie službu CoachDesk používať.

1. PREVÁDZKOVATEĽ A POSKYTOVATEĽ SLUŽBY

Prevádzkovateľom a poskytovateľom služby CoachDesk je:

Obchodné meno: [DOPLNIŤ] s. r. o.

Sídlo: [DOPLNIŤ]

IČO: [DOPLNIŤ]

DIČ: [DOPLNIŤ]

IČ DPH: [DOPLNIŤ, ak relevantné]

Zapísaná v: [DOPLNIŤ obchodný register a oddiel/vložku]

E-mail: [DOPLNIŤ]

Telefón: [DOPLNIŤ]

ďalej len „CoachDesk“, „Poskytovateľ“, „my“, „nás“ alebo „naše“.

Identifikačné a kontaktné údaje poskytovateľa elektronickej služby musia byť používateľom dostupné v súlade so slovenskými pravidlami elektronického obchodu.

2. DEFINÍCIE

Na účely týchto Podmienok:

„CoachDesk“ alebo „Služba“ znamená webovú aplikáciu, desktopovú aplikáciu, API, serverové služby, webové sídlo a ďalšie funkcionality prevádzkované pod označením CoachDesk.

„Používateľ“ znamená každú osobu používajúcu CoachDesk.

„Organizácia“ znamená športový klub, tím, akadémiu, trénera, športovú organizáciu alebo inú právnickú či fyzickú osobu, ktorá používa CoachDesk na riadenie športovcov.

„**Administrátor**“ znamená používateľa s oprávneniami spravovať organizáciu a jej účty.

„**Tréner**“ znamená používateľa oprávneného spravovať športovcov, tréningy, športové údaje alebo tréningové plány.

„**Športovec**“ znamená používateľa, ktorému je prostredníctvom CoachDesk vedený športový profil alebo poskytovaný tréningový obsah.

„**Používateľský obsah**“ znamená údaje, text, tréningy, poznámky, výsledky, súbory, fotografie, vstupy pre AI alebo iný obsah vložený používateľom.

„**AI funkcie**“ znamenajú funkcie CoachDesk využívajúce automatizované algoritmy, modely umelej inteligencie alebo rozhodovacie systémy na generovanie, hodnotenie, prispôbovanie alebo odporúčanie tréningového obsahu.

3. ÚČEL COACHDESK

CoachDesk je digitálna platforma určená najmä na:

- správu športovcov, trénerov, tímov a športových profilov,
- plánovanie a evidenciu tréningov,
- tvorbu a správu tréningových plánov,
- zaznamenávanie a vyhodnocovanie športového výkonu,
- evidenciu osobných rekordov, športových výsledkov a tréningovej histórie,
- sledovanie dostupnosti športovca a údajov súvisiacich s pripravenosťou, regeneráciou alebo wellbeingom, ak sú tieto funkcie aktivované,
- podporu trénera pri rozhodovaní,
- automatizované alebo AI-asistované vytváranie tréningov,
- organizáciu tréningového kalendára,
- poskytovanie prehľadov, odporúčaní a analytických výstupov,
- spoluprácu medzi športovcom, trénerom a športovou organizáciou.

CoachDesk je nástroj podporujúci tréningový proces. Nenahrádza odborné rozhodovanie kvalifikovaného trénera.

4. REGISTRÁCIA A POUŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

Na používanie vybraných funkcií CoachDesk môže byť potrebné vytvorenie používateľského účtu.

Používateľ je povinný poskytovať pravdivé, aktuálne a primerane úplné údaje.

Používateľ nesmie:

- vytvoriť účet pod identitou inej osoby bez oprávnenia,
- poskytovať prihlasovacie údaje neoprávnenej osobe,
- pokúšať sa získať prístup k účtu iného používateľa,

- obchádzať bezpečnostné alebo prístupové mechanizmy CoachDesk.

Používateľ zodpovedá za primerané zabezpečenie svojich prihlasovacích údajov.

Pri podozrení na neoprávnený prístup je používateľ povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať CoachDesk.

CoachDesk môže používateľa vyzvať na zmenu hesla, opätovné prihlásenie alebo vykonanie iného bezpečnostného opatrenia.

5. POUŽÍVATEĽSKÉ ROLY A PRÍSTUPOVÉ OPRÁVNENIA

CoachDesk môže používať rôzne úrovne oprávnení, napríklad Administrátor, Tréner a Športovec.

Rozsah prístupu závisí od konkrétnej konfigurácie organizácie a verzie služby.

Administrátor môže byť oprávnený najmä spravovať organizáciu, používateľov a oprávnenia.

Tréner môže byť oprávnený najmä zobrazovať a upravovať športové profily pridelených športovcov, vytvárať tréningy, zadávať tréningové poznámky, používať AI funkcie a vyhodnocovať tréningový proces.

Športovec môže byť oprávnený najmä zobrazovať svoj profil a tréningy a zadávať údaje, ktoré mu Služba umožňuje zadávať.

Používateľ nesmie úmyselne využívať chybu systému na získanie údajov alebo oprávnení, ktoré mu nepatria.

6. ŠPORTOVCI A MALOLETÉ OSOBY

CoachDesk môže byť používaný aj pri tréningovej činnosti maloletých športovcov.

Organizácia alebo tréner, ktorý vytvorí alebo spravuje profil maloletého športovca, zodpovedá za to, že disponuje oprávnením a právnym základom potrebným na spracúvanie jeho údajov.

Ak je spracúvanie osobných údajov dieťaťa založené na súhlase v súvislosti s priamou ponukou služby informačnej spoločnosti dieťaťa, slovenská právna úprava stanovuje hranicu 16 rokov; pri osobe mladšej ako 16 rokov musí byť splnená podmienka súhlasu alebo schválenia osobou vykonávajúcou rodičovské práva a povinnosti v rozsahu vyžadovanom právom.

CoachDesk môže požadovať potvrdenie veku alebo oprávnenia zákonného zástupcu, ak je to potrebné.

Organizácia nesmie vytvárať profily maloletých v CoachDesk bez splnenia príslušných zákonných povinností.

7. TRÉNINGOVÉ A VÝKONNOSTNÉ ÚDAJE

CoachDesk môže umožňovať zaznamenávanie napríklad:

- športovej disciplíny,
- tréningových jednotiek,
- typu tréningu,
- dátumu a času tréningu,
- trvania tréningu,
- tréningového objemu,
- intenzity,
- tréningových zón,
- vzdialeností,
- opakovaní,
- prestávok,
- osobných rekordov,
- výsledkov,
- tréningovej histórie,
- tréningových poznámok,
- hodnotenia tréningov,
- údajov o regenerácii a pripravenosti,
- informácií zadaných trénerom alebo športovcom.

Používateľ zodpovedá za správnosť údajov, ktoré do systému zadáva.

CoachDesk negarantuje, že používateľom zadané údaje sú správne alebo úplné.

8. ÚDAJE O ZDRAVÍ, WELLBEINGU A PRIPRAVENOSTI

Niektoré údaje zadané do CoachDesk môžu podľa svojho obsahu predstavovať údaje týkajúce sa zdravia alebo inú osobitnú kategóriu osobných údajov podľa GDPR. Také údaje podliehajú zvýšenej ochrane.

CoachDesk nie je zdravotnícka služba.

Používateľ by prostredníctvom CoachDesk nemal vykonávať diagnostiku zdravotného stavu, ak na to nemá príslušné odborné oprávnenie.

Pri zdravotnom probléme, bolesti, podozrení na zranenie alebo inom zdravotnom stave je potrebné obrátiť sa na kvalifikovaného zdravotníckeho pracovníka.

AI odporúčanie CoachDesk nesmie byť považované za lekársku diagnózu, liečbu alebo individuálne zdravotné odporúčanie.

9. AI FUNKCIE COACHDESK

CoachDesk môže využívať AI alebo automatizované algoritmy na vytváranie alebo navrhovanie tréningov a ďalších športových odporúčaní.

Výstup môže vychádzať napríklad z:

- profilu športovca,
- tréningovej histórie,
- osobných rekordov,
- športovej disciplíny,
- aktuálneho tréningového plánu,
- údajov o dostupnosti,
- údajov o pripravenosti alebo regenerácii,
- pokynov trénera,
- predchádzajúcich tréningov,
- metodických pravidiel implementovaných v CoachDesk.

AI výstup je **návrh a podporný nástroj**, nie záväzné odborné rozhodnutie.

Tréner je povinný pred použitím AI vytvoreného tréningu posúdiť jeho primeranosť pre konkrétneho športovca.

Používateľ nesmie bez primeranej kontroly aplikovať AI odporúčanie v situácii, v ktorej môže nesprávne rozhodnutie predstavovať vážne riziko pre zdravie alebo bezpečnosť športovca.

AI systém môže vytvoriť nepresný, nevhodný, neúplný alebo neočakávaný výstup.

CoachDesk preto negarantuje:

- dosiahnutie konkrétneho športového výsledku,
- zlepšenie osobného rekordu,
- bezchybnosť každého AI tréningu,
- vhodnosť každého návrhu pre všetkých športovcov,
- predchádzanie zraneniam,
- zdravotnú bezpečnosť bez individuálneho odborného posúdenia.

Ak systém umožňuje schválenie, odmietnutie alebo úpravu AI tréningu trénerom, konečné rozhodnutie o jeho použití zostáva na oprávnenom používateľovi.

CoachDesk bude AI funkcie prevádzkovať s prihliadnutím na právne požiadavky vzťahujúce sa na používané AI systémy. Európsky rámec pre umelú inteligenciu je upravený najmä nariadením (EÚ) 2024/1689 v aktuálnom znení.

10. COACHDESK NIE JE NÁHRADOU TRÉNERA ANI LEKÁRA

Služba CoachDesk:

nie je lekár, fyzioterapeut alebo zdravotnícke zariadenie,

neposkytuje zdravotnú diagnózu,

negarantuje športový výkon,

nenahrádza osobný dohľad kvalifikovaného trénera.

Športovec a tréner musia vždy zohľadniť reálny zdravotný a fyzický stav športovca.

Ak sa počas tréningu objaví bolesť, závrat, dýchavičnosť nezodpovedajúca bežnej záťaži, strata vedomia, podozrenie na zranenie alebo iný závažný problém, tréning má byť primerane prerušený a situácia odborne posúdená.

11. ZODPOVEDNOSŤ TRÉNERA A ORGANIZÁCIE

Tréner alebo organizácia zodpovedá za odborné rozhodnutie, či je konkrétny tréning vhodný pre športovca.

Organizácia zároveň zodpovedá za:

- správne pridelenie používateľských oprávnení,
- to, že do CoachDesk zadáva údaje oprávnené,
- informovanie svojich športovcov o používaní CoachDesk,
- zabezpečenie potrebného právneho základu pre spracúvanie údajov,
- správu účtov svojich pracovníkov,
- deaktivovanie prístupu osobám, ktoré už nemajú mať prístup,
- odbornú kontrolu tréningového obsahu.

12. IMPORT ÚDAJOV Z EXTERNÝCH ZDROJOV

CoachDesk môže umožňovať import športových údajov z externých databáz alebo služieb.

Používateľ smie importovať iba údaje, na ktorých použitie má oprávnenie.

CoachDesk nezodpovedá za správnosť údajov poskytovaných externou databázou.

Dostupnosť funkcie závislej od služby tretej strany môže byť obmedzená alebo zrušená, ak tretia strana zmení svoje technické podmienky, API, webové rozhranie alebo pravidlá používania.

13. POVOLENÉ POUŽÍVÁNIE

Používateľ môže používať CoachDesk iba zákonným spôsobom a na účely, na ktoré je služba určená.

Zakazuje sa najmä:

- neoprávnený prístup k účtom alebo dátam,
- obchádzanie prístupových oprávnení,
- automatizované útoky na službu,
- skenovanie zraniteľností bez predchádzajúceho súhlasu CoachDesk,
- poškodzovanie alebo preťažovanie serverov,
- šírenie škodlivého kódu,
- reverzné inžinierstvo v rozsahu zakázanom právnymi predpismi,
- neoprávnené kopírovanie zdrojového kódu,
- získavanie databáz alebo dát iných používateľov,
- použitie služby na protiprávnu činnosť,
- zadávanie údajov tretích osôb bez právneho dôvodu,
- vydávanie AI výstupu za zdravotnícku diagnózu,
- používanie služby spôsobom, ktorý môže závažne ohroziť zdravie alebo bezpečnosť inej osoby.

14. POUŽÍVATEĽSKÝ OBSAH

Používateľ si zachováva svoje práva k obsahu, ktorý do CoachDesk vloží.

Používateľ udeľuje CoachDesk nevýhradné oprávnenie spracúvať a technicky používať tento obsah v rozsahu nevyhnutnom na:

- poskytovanie Služby,
- uloženie údajov,
- synchronizáciu,
- zobrazovanie oprávneným používateľom,
- vytváranie záloh,
- poskytovanie AI funkcií, ak sú aktivované,
- zabezpečenie systému,
- plnenie zákonných povinností.

Toto ustanovenie neudeľuje CoachDesk vlastnícke právo k používateľským dátam.

CoachDesk nebude používať identifikovateľné tréningové alebo zdravotné údaje na tréningovanie externého všeobecného AI modelu, pokiaľ pre takéto použitie nebude existovať samostatný a platný právny základ a používateľ nebude primerane informovaný.

15. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO COACHDESK

Softvér CoachDesk, jeho zdrojový kód, databázová štruktúra, dizajn, grafika, používateľské rozhranie, dokumentácia, ochranné označenia, algoritmy, tréningové generátory a ďalšie časti služby sú chránené príslušnými právami duševného vlastníctva.

Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, používateľ získava iba obmedzené, nevýhradné, neprenosné a odvolateľné oprávnenie používať službu počas trvania svojho účtu alebo predplatného.

Používateľ nezískava vlastnícke právo k softvéru CoachDesk.

16. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

Ak CoachDesk ponúka platené programy, aktuálne ceny, fakturačné obdobie a obsah programu budú uvedené v objednávke alebo aktuálnom cenníku.

Cena môže byť stanovená napríklad:

- mesačne,
- ročne,
- podľa počtu športovcov,
- podľa počtu trénerov,
- podľa organizácie,
- individuálnou obchodnou ponukou.

Pred potvrdením objednávky musí byť používateľ informovaný o cene a podstatných podmienkach služby.

Ak je služba poskytovaná formou automaticky obnovovaného predplatného, používateľ musí byť o tejto skutočnosti informovaný pred jeho aktiváciou.

17. SKÚŠOBNÁ A BETA VERZIA

CoachDesk môže poskytovať beta, pilotnú, testovaciu alebo bezplatnú verziu.

Taká verzia môže:

- obsahovať chyby,
- mať obmedzené funkcie,
- byť zmenená bez zachovania všetkých pôvodných funkcionalít,
- byť dočasne nedostupná,
- byť ukončená.

Pri produkčnom využití kritických údajov odporúčame nepoužívať testovacie funkcie ako jediný zdroj evidencie bez primeranej zálohy.

18. DOSTUPNOSŤ SLUŽBY

CoachDesk sa bude primerane usilovať o spoľahlivú dostupnosť služby.

Neposkytujeme však absolútnu garanciu nepretržitej dostupnosti.

Služba môže byť dočasne nedostupná najmä z dôvodu:

- údržby,
- aktualizácie,
- bezpečnostného incidentu,
- poruchy infraštruktúry,
- výpadku poskytovateľa hostingu,
- výpadku internetu,
- zásahu vyššej moci,
- nevyhnutného bezpečnostného opatrenia.

Ak je to primerane možné, plánovaná významná údržba bude oznámená vopred.

19. ZÁLOHOVANIE A STRATA ÚDAJOV

CoachDesk môže používať technické zálohy na obnovu systému.

Záloha však nie je používateľskou archivačnou službou, pokiaľ konkrétny program výslovne neustanovuje inak.

Používatelia spravujúci profesionálne športové tímy by mali pri údajoch, ktorých strata by mala významné následky, používať primerané vlastné procesy exportu alebo archivácie, ak ich CoachDesk umožňuje.

20. BEZPEČNOSŤ

CoachDesk prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu údajov s prihliadnutím na povahu spracúvania a riziko.

Žiadny internetový systém však nemožno považovať za absolútne bezpečný.

Používateľ je povinný bezodkladne oznámiť podozrenie na bezpečnostný incident.

21. POZASTAVENIE ALEBO ZRUŠENIE ÚČTU

CoachDesk môže obmedziť alebo pozastaviť účet najmä ak:

- používateľ závažne porušuje tieto Podmienky,
- existuje dôvodné podozrenie na neoprávnený prístup,
- účet ohrozuje bezpečnosť systému,
- používateľ nezaplatil splatnú cenu,
- používanie služby porušuje právne predpisy,
- je obmedzenie nevyhnutné na ochranu iných používateľov.

Ak to povaha prípadu umožňuje, používateľ bude pred definitívnym zrušením účtu upozornený a dostane primeranú možnosť situáciu napraviť.

Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa, ktoré nemožno zmluvne vylúčiť.

22. UKONČENIE SLUŽBY POUŽÍVATEĽOM

Používateľ môže požiadať o ukončenie svojho účtu spôsobom dostupným v aplikácii alebo kontaktovaním CoachDesk.

Zrušenie účtu automaticky neznamená okamžité vymazanie všetkých údajov, ak ich ďalšie uchovávanie vyžaduje zákon alebo je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Podrobnosti sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov.

23. SPOTREBITEĽSKÉ PRÁVA

Ak je používateľ spotrebiteľom, ustanovenia týchto Podmienok sa vykladajú v súlade s povinnou ochranou spotrebiteľa podľa právnych predpisov Slovenskej republiky a EÚ.

Niž v týchto Podmienkach nevylučuje ani neobmedzuje právo, ktoré spotrebiteľovi nemožno zákonne odňať.

Na digitálny obsah a digitálne služby sa môžu vzťahovať osobitné zákonné pravidlá týkajúce sa súladu služby, väd, nápravy, zliav, ukončenia zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy.

Podrobné podmienky odstúpenia od konkrétnej platenej objednávky musia byť používateľovi poskytnuté pri uzatváraní príslušnej spotrebiteľskej zmluvy.

24. ZODPOVEDNOSŤ

CoachDesk zodpovedá za škodu v rozsahu ustanovenom príslušnými právnymi predpismi.

V maximálnom rozsahu dovolenom právom CoachDesk nezodpovedá za škodu spôsobenú:

- nesprávnymi údajmi vloženými používateľom,
- použitím AI odporúčania bez primeranej kontroly,
- tréningovým rozhodnutím trénera,
- konaním iného používateľa,
- neoprávneným poskytnutím prihlasovacích údajov,
- používaním Služby v rozpore s Podmienkami,
- službou alebo údajmi tretej strany,
- okolnosťou mimo primeranej kontroly CoachDesk.

Žiadne ustanovenie týchto Podmienok nevylučuje zodpovednosť, ktorú podľa platného práva nemožno vylúčiť alebo obmedziť.

25. ZMENY SLUŽBY

CoachDesk sa môže priebežne vyvíjať.

Môžeme meniť používateľské rozhranie, algoritmy, AI mechanizmy, podporované športy, integrácie a jednotlivé funkcie.

Ak by zmena podstatne negatívne zasiahla do zaplatenej služby používateľa, postupujeme v súlade so zmluvou a platnými právnymi predpismi.

26. ZMENY PODMIENOK

Tieto Podmienky môžeme zmeniť najmä z dôvodu:

- zmeny služby,
- zavedenia nových funkcií,
- bezpečnostných požiadaviek,
- legislatívnych zmien,
- zmeny obchodného modelu.

Nová verzia bude zverejnená s dátumom účinnosti.

Ak ide o podstatnú zmenu existujúceho zmluvného vzťahu, používateľ bude informovaný primeraným spôsobom.

27. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatnými **Zásadami ochrany osobných údajov CoachDesk**.

V prípadoch, keď organizácia určuje účel a prostriedky spracúvania údajov svojich športovcov a CoachDesk tieto údaje spracúva v jej mene, môže CoachDesk vystupovať ako sprostredkovateľ v zmysle článku 28 GDPR.

V takom prípade môže byť medzi CoachDesk a organizáciou potrebná samostatná zmluva o spracúvaní osobných údajov – Data Processing Agreement (DPA).

28. ROZHODNÉ PRÁVO

Tieto Podmienky sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Pri používatelovi, ktorý je spotrebiteľom, tým nie sú dotknuté kogentné práva, ktoré mu priznáva právny poriadok, ktorý sa na neho povinne vzťahuje.

29. RIEŠENIE SPOROV

Strany sa v prvom rade pokúsia vyriešiť spor dohodou.

Spotrebiteľ má v prípadoch ustanovených zákonom možnosť využiť alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu. Slovenská obchodná inšpekcia pôsobí aj ako reziduálny subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov v prípadoch patriacich do jej pôsobnosti.

Tým nie je dotknuté právo obrátiť sa na príslušný súd.

30. ODDELITEĽNOSŤ USTANOVENÍ

Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

31. KONTAKT

Otázky týkajúce sa týchto Podmienok môžete zasielať na:

CoachDesk – [DOPLNIŤ OBCHODNÉ MENO] s. r. o.

[DOPLNIŤ ADRESU]

E-mail: [DOPLNIŤ]

Telefón: [DOPLNIŤ]

Používaním CoachDesk používateľ potvrdzuje, že mal možnosť oboznámiť sa s týmito Podmienkami pred použitím služby.